

利害關係人關注議題與溝通管道

利害關係人	利害關係人對寶隆的意義	關注議題	溝通方式與頻率	溝通成果
員工	員工是寶隆重要資產，是寶隆持續成長永續經營的重要利害關係人。	勞雇關係	關心郵址(即時)	1.關心郵址共收到 5 件 2.員工網公告 36 則 3.服委會召開 1 場
		多元包容與平等		
		環境安全衛生	員工網公告(不定期)	
		營運績效	服委會(每季)	
鄰近社區	鄰近寶隆營運據點，最關注寶隆永續績效，也是寶隆互動最頻繁的利害關係人。	空氣污染防治	社區會議(不定期)	1.周邊學校捐贈 1 次 2.學校拜訪 1 次
		水資源管理	鄰里活動(不定期)	
		社會共榮	學校活動(不定期)	
政府機關	關注寶隆環境、社會及公司治理相關的法規遵循情形，為產業發展與政策推動之重要利害關係人。	社會共榮	申報審查(每年)	1.座談會 4 次 2.公文 103 則 3 電話溝通 24 次
		多元包容與平等	法規公聽會(不定期)	
		環境安全衛生	公文往來與電話溝通(不定期)	
			座談會(不定期)	
客戶	客戶為寶隆產品研發與服務的核心，是創造經濟價值的重要來源，是寶隆發展長期、互信合作的利害關係人。	客戶服務	關心郵址(即時)	1.電話溝通 144 次 2. E-mail 1,344 則
		資訊安全及客戶隱私		
		營運績效		
		環境安全衛生	公司官網、電話與 e-mail(即時)	
投資人/股東	股東為寶隆存在的基礎，主要的資金來源，可掌舵企業發展方向的重要利害關係人。	營運績效	專責投資人聯絡窗口(即時)	1.辦理股東會 1 場 2.辦理法人說明會 2 場 3.每月揭露公司前月自結數(12 次) 4.每季按時申報會計師財務報告(4 次)
		風險管理	股東會、股東會年報(每年)	
		法規遵循	法人說明會(每年)	
			參加券商或交易所舉辦之投資人說明會(不定期)	
		證交所公開資訊觀測站公開資訊：		

利害關係人	利害關係人對寶隆的意義	關注議題	溝通方式與頻率	溝通成果
			自結合併營收(每月) 財務報告(每季) 重大訊息(即時) 專責投資人聯絡窗口(即時)	5.2023 年度中/英重大訊息 10 則
銀行	提供寶隆財務方面協助，關注寶隆的財務績效及永續績效，是寶隆永續發展的重要推手。	法規遵循	專責資金調度聯絡窗口(即時)	1. 2023 年度中/英重大訊息 10 則 2. 銀行例行性拜訪 52 次 2. 辦理法人說明會 2 場 3. 每月揭露公司前月自結數(12 次) 4. 每季按時申報會計師財務報告(4 次)
		營運績效	國內外銀行預約拜訪、電話會議、參加券商或交易所舉辦之投資人說明會(不定期)	
		公司治理	授信審查(隨時)	
			證交所公開資訊觀測站公開資訊： 自結合併營收(每月) 財務報告(每季) 重大訊息(即時) 專責資金調度聯絡窗口(即時)	